

FORMULÁŘ PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

(podnětu, připomínky)

Evidenční číslo:.....

Přijata dne:

Jedná se o: ☐ stížnost ☐ podnět ☐ připomínku

Předáno: ☐ ústně ☐ písemně

Na koho směřuje: ☐ uživatele ☐ zaměstnance ☐ ostatní

Jméno a příjmení podavatele:

Zaevidoval:

Řešením pověřen:

Obsah (o co jde, kdy se to stalo, návrh nápravy, svědci):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis (pokud je možný):

Vyřízeno dne:

Podpis pracovníka: Mgr.Huplíková Johana

FORMULÁŘ PRO PÍSEMNOU ODPOVĚD NA STÍŽNOST

(podnět, připomínku)

Ze dne:

Jedná se o: ☐ **stížnost** ☐ **podnět** ☐ **připomínku**

Jméno a příjmení podavatele:

Způsob prošetření:

Řešením pověřen:

Přijatá nápravná opatření:

Vyřízeno dne:

Podpis pracovníka: Mgr.Huplíková Johana

Kontakty pro odvolání

ředitelka Charity Krnov
tel. 725 104 441
e-mail: monika.dudova@krnov.charita.cz

Diecézní charita ostravsko-opavská

Mgr. et Mgr. Lukáš Curylo
ředitel DCHOO
Kratochvílova 3
702 00 Ostrava
tel. 599 525 941
<http://dchoo.caritas.cz/>

Biskupství ostravsko-opavské

Mons. Martin David
biskup ostravsko-opavský
Kostelní nám. 1
728 02 Ostrava
tel. 596 116 522
<http://www.doo.cz/biskupstvi.html>

Veřejný ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno
tel. 542 542 111
e-mail: podatelna@ochrance.cz

Český helsinský výbor

Štefánikova 21
150 00 Praha 5
tel. 257 221 142
e-mail: info@helcom.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí

MPSV ČR
Na Poříčském právu 1
128 01 Praha 2
tel. 221 921 111
e-mail: posta@mpsv.cz