

Charita Krnov
Hlubčická 297/3
Krnov 794 01

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Charitní pečovatelská služba

1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytovat v domácím prostředí potřebnou péči a podporu lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci z důvodu věku, zhoršeného zdravotního stavu a potřebují pomoc druhé osoby.

Okruh osob, kterým je služba určena

Určena seniorům a osobám se zdravotním postižením nad 26 let

Místa působnosti: Krnov, Úvalno, Lichnov, Krasov území Osoblažska: Třemešná, Liptaň, Liptaň- Bučávka, Slezské Rudoltice, Rusín.

Zásady služby

Zásada zachování důstojnosti.

- Vyznáváme lidské hodnoty jako je úcta, zájem o člověka, laskavé a vstřícné jednání.

Zásada svobodné volby

- Uživatel má právo na svobodné rozhodnutí o způsobu řešení své nepříznivé životní situace.

Zásada individuálního přístupu

- Každý člověk je jiný a takto k němu přistupujeme;
- Podporujeme samostatnost, soběstačnost, respektujeme zvyklosti.

Zásada odbornosti a týmové práce personálu

- **Jsme odborně zdatný tým.**

Naší zásadou je pracovat tak, aby uživatel v nás viděl tým, který při poskytování služby postupuje jednotně, řídí se pracovními postupy, snaží se porozumět uživateli a umí naslouchat potřebám uživatele.

Cíle služby

- Žít, co nejdéle v domácím prostředí.
- Zajištění základních potřeb v oblastech:

osobní hygieny, chodu domácnosti, stravování a kontaktů s okolím.

2. Poskytované služby

Pečovatelská služba poskytuje dle Zákona 108/2006 (§40, odstavec 1) tyto **základní činnosti**:

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

podporujeme a pomáháme uživateli při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru;

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

pomáháme uživateli při běžných úkonech osobní hygieny, s celkovou hygienou těla, s péčí o vlasy a při použití WC;

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajistíme a dovezeme 1x denně teplé jídlo do bytů uživatelů, pomáháme při přípravě a při podávání jídla a pití;

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

pomáháme při běžném úklidu a údržbě domácnosti a domácích spotřebičů, pomáháme při velkém úklidu či zprostředkováváme velký úklid domácnosti, pomáháme při běžných i velkých nákupech a pochůzkách, při praní a žehlení osobního a ložního prádla;

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

doprovázíme uživatele především k lékaři, na úřady a instituce, popř. na jiná místa dle jeho potřeby.

3. Kapacita služby

- Okamžitá kapacita je 5 uživatelů

- Denní kapacita cca 35 uživatelů, avšak počet uživatelů závisí na rozsahu poskytovaných služeb u jednotlivých uživatelů.

4. Časový rozsah služby

Pondělí – pátek, od 7 do 20 hod. poskytujeme: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, fakultativní činnosti.

Víkendy a svátky, od 7 do 20 hod. poskytujeme: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Časový rámec poskytování jednotlivých úkonů je dohodnut při sjednání služby a může se dle individuálních potřeb uživatele měnit. V případě rozšíření nebo zúžení služby je s uživatelem dohodnut nový rozsah a časový harmonogram.

Závaznost:	Určeno pro všechny pracovníky Pečovatelské služby
Vypracoval:	Tým pro tvorbu standardů v pečovatelské službě
Platnost:	2. 3. 2021
Schválila:	Bc. Monika Dudová – ředitelka Charity Krnov