



**Charita Krnov** Hlubčická 297/3, 794 01 Krnov  
**Charita Krnov, Hlubčická 297/3, Krnov – Humanitární středisko**  
Kontakt:

Ředitelka – Bc. Monika Dudová  
Tel.: 554 611 366  
Mobil: 725 104 441  
E-mail: [monika.dudova@krnov.charita.cz](mailto:monika.dudova@krnov.charita.cz)

## **Metodika pro poskytování přímé hmotné a finanční pomoci**

Na Charitu Krnov je možné se obrátit s žádostí o hmotnou nebo ve výjimečných případech o finanční pomoc. **Poskytnutí této pomoci závisí na finančních možnostech Charity Krnov** a na zvážení situace zájemce sociálním pracovníkem a ředitelem Charity Krnov.

Účelem poskytování hmotné a finanční pomoci je zabezpečit rodinu i osobu v mimořádné situaci. Mimořádnou situací se rozumí nečekané výdaje, živelná pohroma, návrat z výkonu trestu a další události podle posouzení odpovědné osoby.

Hmotná cílená pomoc (oblečení, potraviny, drogerie, vybavení domácnosti apod.) mají přednost před finančními prostředky.

Pracovníci Charity Krnov, dodržují tento postup:

1. Ředitelka a sociální pracovník posoudí situaci zájemce na základě dostupných informací a zváží, zda zájemce může využít jiné veřejně dostupné zdroje či služby jiné organizace (např. dávky sociálního zabezpečení, dávky v hmotné nouzi, služby blízké poradny aj.). Pokud žadatel předloží doporučení k přiznání hmotné nebo finanční pomoci, vystavené sociálním, nebo pověřeným pracovníkem městského nebo obecního úřadu v působnosti Charity Krnov, není nutné předkládat další doklady. Doporučení nesmí být starší 14 ti dnů.
2. Na Charitu Krnov se mohou obrátit rovněž zájemci o hmotnou pomoc prostřednictvím poštovní a elektronické korespondence. V tomto případě je písemná žádost chápána jako nevyslovený souhlas se zpracováním osobních údajů a předáním informací o zájemci řediteli Charity Krnov.

3. O poskytnutí finanční pomoci rozhoduje na základě doporučení soc. pracovníka ředitel Charity Krnov, který rovněž určí částku, kterou je možné danému zájemci poskytnout a formu, v jaké mu má být poskytnuta (nákup potravin, jiných potřeb, jízdenek, hotovost). V případě, že se jedná o žádost o zaslání balíku s určitými potřebami (jde zejména o žádosti z věznic, nemocnic apod.), je horní hranice poskytnuté pomoci stanovena na 500,-Kč na osobu za rok.

### **Hodnota a obsah potravin (asistovaný nákup):**

Hodnota i obsah je Hodnota nákupů  
individuálně potravin

přizpůsoben potřebám  
jednotlivých žadatelů.

Součástí nákupů nesmí  
být alkohol, cigarety a  
potraviny, které není  
možno označit jako  
základní

(kofola, chipsy ...).

Počet osob

1	max. 300,-Kč
2	max. 600,-Kč
3 - 4	max. 1000 Kč
5 a více	max. 1200,-Kč

Tyto částky jsou orientačním stropem, vždy je nutno vyhodnotit na jakou dobu má nákup rodině pomoci.

Nákupy potravin jsou prováděny pracovníkem Charity Krnov.

### **Pravidla pro získání potravinového balíčku:**

- potravinový balíček je jednorázová pomoc rodinám - lze ji tedy obdržet pouze 1x měsíčně
- při podání žádosti o potravinový balíček se zkoumá, zda klient skutečně nemá jiné prostředky k zajištění své stravy
- zajištění nákupu potravin a jejich výdej má na starosti pověřený pracovník
- na přidělení potravinového balíčku nevzniká nárok automaticky
- osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných prostředků, se potravinové balíčky nevydávají

**Evidence:**

Pro evidenci výdeje potravinových balíčků zajištěných formou nákupu v obchodě slouží **Výdajová kniha**.

*Zde se zaznamenává:*

- datum žádosti a jejího vyřízení
- hodnota poskytnutého potravinového balíčku
- podpis přebírající a předávající osoby
- k záznamu se přikládá kopie paragonu

**Kniha žadatelů o potravinové balíčky – forma nákupu**

Ta slouží k evidenci osob, které obdržely potravinové balíčky. Cílem je předejít opakovaným výdejům týmž osobám či totožným rodinám, kdy ve stejný měsíc žádá např. otec a následně matka.

Ředitel Charity Krnov, může také předat pravomoc rozhodování o poskytnutí hmotné nebo finanční pomoci jinému pracovníkovi Charity Krnov.

Zájemce o poskytnutí přímé hmotné a finanční pomoci může podat stížnost v souladu se směrnicí Charity Krnov „Podávání, přijímání a vyřizování stížností“.

**Tento dokument nabývá účinnosti dne: 01. 06. 2019 a je závazný pro pracovníky Charity Krnov**

**V Krnově dne: 31. 05. 2019**

Bc. Monika Dudová

ředitelka Charity Krnov