

Pečovatelská služba

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

1. Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby je zajištění pomoci seniorům a osobám se zdravotním a tělesným postižením, kteří se ocitli v obtížné sociální situaci z důvodu svého věku nebo zhoršení zdravotního stavu, a nemají možnost nebo schopnost se dále o sebe starat a potřebují pomoc jiné osoby. Tato pomoc je poskytována v jejich domácnostech, umožňuje jim dále žít tak, jak byli zvyklí a pomáhá jim co nejdéle zůstat ve společnosti blízkých lidí.

2. Okruh osob, kterým je služba určena

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- senioři,

kterí žijí v Krnově a okolních obcích jako jsou Úvalno, Zátor, Krasov, Lichnov a na území Osoblažska (viz. webové stránky)

3. Principy služby

1. Uživatel je náš partner.

Uživatel má svá práva, má právo na svobodné rozhodnutí o službě, ale zároveň má i povinnosti při využívání služby. Partnerství spočívá ve vzájemném respektu a důvěře.

2. Každý člověk je jiný a takto k němu přistupujeme.

Respektujeme životní hodnoty uživatele a máme úctu k jeho jedinečnosti a odlišnosti. Každý uživatel je pro nás jedinečnou osobností s vlastními potřebami.

3. Jsme odborně zdatný tým.

Naší zásadou je pracovat tak, aby uživatel v nás viděl tým, který je odborně vzdělaný a umí naslouchat potřebám uživatele.

4. Vážíme si křesťanských hodnot jako je úcta, zájem o člověka, upřímnost ve vztazích, laskavé jednání.

Sdílení společných hodnot jako je úcta, zájem o člověka, upřímnost ve vztazích, laskavé jednání je pro naše zaměstnance samozřejmostí.

5. Cíle služby

- Poskytováním služeb podle potřeb uživatele, mu umožníme žít co nejdéle ve svém domácím prostředí;
- Zachovat dosavadní způsob života a podporovat soběstačnost;
- Zmírnit osamělost a bezmocnost.

6. Poskytované služby

Pečovatelská služba poskytuje dle Zákona 108/2006 (§40, odstavec 1) tyto **základní činnosti**:

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

podporujeme a pomáháme uživateli při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při přesunu na lůžko nebo vozík, při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru;

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

pomáháme uživateli při běžných úkonech osobní hygieny, s celkovou hygienou těla, s péčí o vlasy a při použití WC;

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Zajistíme a dovezeme 1x denně teplé jídlo do bytů uživatelů, pomáháme při přípravě a při podávání jídla a pití;

Pomoc při zajištění chodu domácnosti

pomáháme při běžném úklidu a údržbě domácnosti a domácích spotřebičů, pomáháme při velkém úklidu či zprostředkováváme velký úklid domácnosti, pomáháme při běžných i velkých nákupech a pochůzkách, při praní a žehlení osobního a ložního prádla;

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

doprovázíme uživatele především k lékaři, na úřady a instituce, popř. na jiná místa dle jeho potřeby

7. Kapacita služby

- Okamžitá kapacita je 5 uživatelů
- Denní kapacita cca 35 uživatelů, avšak počet uživatelů závisí na rozsahu poskytovaných služeb u jednotlivých uživatelů.

8. Časový rozsah služby

Pondělí – pátek, od 7 do 20 hod. poskytujeme: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, fakultativní činnosti.

Víkendy a svátky, od 7 do 20 hod. poskytujeme: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Časový rámec poskytování jednotlivých úkonů je dohodnut při sjednání služby a může se dle individuálních potřeb uživatele měnit. V případě rozšíření nebo zúžení služby je s uživatelem dohodnut nový rozsah a časový harmonogram.

Závaznost:	Určeno pro všechny pracovníky Pečovatelské služby
Vypracoval:	Tým pro tvorbu standardů v pečovatelské službě
Platnost:	1. 11. 2018
Schválila:	Bc. Monika Dudová – ředitelka Charity Krnov