



**Charita Krnov, Hlubčická 297/3, Krnov**

# **PŘEPRAVNÍ ŘÁD**

## **CHARITAXI**

<b>Verze č.: 1</b>
<b>Změna č.: 0</b>
<b>Počet stran: 4</b>

<b>Vypracoval</b>	<i>Statutární zástupce – Mgr. Monika Dudová</i>
-------------------	---

<b>Správce dokumentace</b>	<b>Provozně – technický úsek</b>
<b>Podpis:</b>	<b>Mgr. Marcel Bala</b>

<b>Schválil</b>	<b>Ředitelka</b>
<b>Podpis:</b>	<b>Mgr. Monika Dudová</b>

<b>Platnost od:</b>	<b>01. 11. 2023</b>
<b>Platnost do:</b>	<b>provedení písemné změny</b>

## **Náležitosti před první přepravou se smlouvou:**

Před prvním nástupem do vozidla je občan povinen prokázat se platným OBČANSKÝM PRŮKAZEM nebo platnou smlouvou.

Registrace klienta je provedena po schválení podané ŽÁDOSTI O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, výstupem je sepsání SMLOUVY o poskytnutí osobní přepravy.

Osobní a kontaktní údaje klient poskytuje proto, aby bylo možné plnit smluvní kontrakt a právní povinnosti vyplývající ze zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě. Shromážděné a uchovávané údaje jsou u provozovatele zpracovávány v souladu s ustanoveními GDPR.

## **Náležitosti před první přepravou bez smlouvy:**

Tato služba je poskytována pouze na základě vzájemné telefonické domluvy.

## **Uskutečňování a objednávka přepravy:**

Provozní doba ChariTaxi je v pracovních dnech PO - PÁ od 7:00 – 15:30 hod.

Pouze v této provozní době je také možné telefonicky, na čísle 608 886 603 objednat přepravu. Alternativou je využití emailové objednávky na adresu: tereza.muronova@krnov.charita.cz. Objednání přepravy je doporučeno uskutečnit alespoň 2 pracovní dny dopředu.

Zrušení zamluvené a nepotřebné přepravy je nutné provést co nejdříve, bez zbytečného odkladu, jakmile se o tom klient dozví – optimálně alespoň 1 pracovní den předem.

Pokud ke zrušení verze přepravních podmínek 2023/1 platné od 1.11.2023 přepravy v předstihu nedojde vůbec a vozidlo Charitaxi bude přistaveno zbytečně, uvedené zavdává provozovateli nárok na možnost účtování storno poplatku, který odpovídá ceně 7kč za 1 km.

## **Obsah služby, oprávněné cílové destinace:**

Obsahem služby je vyzvednutí klienta na dopředu sjednané adrese a jeho převoz automobilem ChariTaxi na domluvené cílové místo. Pokud si klient přeje, řidič ChariTaxi mu na požádání dopomůže při nastupování a vystupování a také s jeho zavazadlem, popř. s nákupem.

Klient může dále využít doprovod řidiče ChariTaxi v místě jednání. Pokud tomu nebrání v pořadí další sjednaná doprava, může si klient vyžádat vyčkání vozidla na jeho návrat a nástup na zpáteční cestu.

Před každou jednotlivou cestou mimo území města Krnov provede řidič záznam do Knihy jízd uskutečňovaných přeprav, kde klient potvrdí aktuální objednávku svým podpisem na znamení toho, že s podmínkami přepravy souhlasí.

Cílem přepravy mohou být vytipované oprávněné cílové destinace, mezi které patří: místní zdravotnická zařízení (např. ordinace praktických lékařů a stomatologů, poliklinika, odb. lékaři, rehabilitace), poskytovatelé sociálních služeb (např. jednání o zavedení péče), autobusové stanoviště a vlakové nádraží (k/od navazujících spojů), úřady a instituce (MěÚ, ÚP, pošta), kulturní zařízení (kulturní dům, kino, muzeum, Katolický dům, ZUŠ), sportovní akce (např. pro seniory, hřiště, krytý bazén), vzdělávací a volnočasové aktivity (např. klub seniorů, knihovna, návštěvy blízkých), kostely a hřbitovy, obchody a služby (kadeřník, pedikúra).

Klient i případně společně přepravovaná osoba musí: dodržovat pravidla silničního provozu i slušného chování, dbát pokynů řidiče, ve vozidle nesmí konzumovat jídla ani nápoje, ani přepravovat zvířata.

Ve vozidle platí zákaz kouření.

### **Cena a zpoplatnění služby:**

Přepravní služba ChariTaxi je zpoplatněna jednotnou paušální, pro klienta zvýhodněnou sazbou, která činí 50,- Kč za přistavení vozidla a následné uskutečnění jízdy, a to bez ohledu na počet ujetých kilometrů v městě Krnov. Zdarma je zpoplatněna přeprava druhé s ním společně cestující osoby konající nutný zdravotnický doprovod.

Případná zpáteční cesta (vč. těch konaných v jednom dni) je zpoplatněna stejným způsobem, tedy paušální částkou 50 Kč a to v případě, že řidič z místa odjede a bude se zpět za nějaký čas vracet znovu.

Doba čekání v místě jednání klienta do 5 minut není nijak zpoplatněna, je zdarma. Při protáhnutí této doby a blokaci auta na dobu delší než 5 minut, je každých dalších započatých 15 minut čekání zpoplatněno částkou 30,- Kč.

V případě potřeby úhrady parkovného v místě jednání, je tato částka v plné výši placena přepravovaným klientem služby ChariTaxi.

Účtovanou částku klient platí v hotovosti ihned při nástupu do vozidla nebo po ukončení cesty. Na provedenou úhradu a přijatou částku je mu řidičem vydána pokladní stvrzenka. Záznam o vykonané jízdě i úhradě se zanáší do výkazu evidence služby.

## **Ukončení smlouvy a Závěrečná ustanovení:**

Klient má právo službu využívat jen tehdy, když ji potřebuje a úplně ji ukončit osobním sdělením nebo telefonicky provozovateli.

Provozovatel může SMLOUVU klientovi jednostranně s měsíční výpovědní lhůtou vypovědět pouze z následujících důvodů:

- při zrušení provozovatele;
- při zrušení služby ChariTaxi;
- pokud klient přestane splňovat parametry cílové skupiny;
- při hrubém porušování přepravního řádu.

Tento Přepravní řád je vydán níže uvedeného dne s okamžitou platností. Jeho budoucí revize budou vydány v písemné formě a zveřejněny na webu Charita Krnov, [www.krnov.charita.cz](http://www.krnov.charita.cz). Aktuální Přepravní řád je také k dispozici k nahlédnutí nebo odebrání přímo ve vozidle ChariTaxi nebo v kanceláři kontaktního místa na adrese Charita Krnov, Hlubčická 3, Krnov.

Monika Dudová

Ředitelka Charity Krnov